

PRENOTAZIONE “POSTO BUS” SULLE LINEE K511, K512, K521, K522_(new), K525_(new)

Novità prenotazione su App dal 19/10/2020

La prenotazione di settimana in settimana viene estesa a più linee. **Dal 19 ottobre si aggiungono le linee k522 e k525**, alle già attive **k521, k511 e k512**.

Il Cliente **prenota** sull'APP, **con biglietto** che può **acquistare contestualmente alla prenotazione** o con titolo di viaggio **già acquistato precedentemente, sempre su APP o in rivendita o Infopoint**. La prenotazione, e l'eventuale acquisto, sono confermati attraverso una notifica sull'App e una e-mail di riepilogo, che contiene anche il numero del posto assegnato.

La prenotazione è disponibile anche per i clienti “IVOL”: infatti **anche chi viaggia con un titolo di viaggio IVOL può ricaricare** l'abbonamento IVOL **su APP Autoguidovie e poi prenotare**. Per chi avesse già un abbonamento annuale IVOL ricaricato su tessera lo viaggio, è possibile infine **richiedere l'abilitazione alla prenotazione** presso l'Infopoint di San Donato o Crema o inviando la richiesta di l'abilitazione alla prenotazione tramite “FORM informazioni” presente sul sito di Autoguidovie nell'area cremona.autoguidovie.it nella [sezione Assistenza](#).

Grazie alla prenotazione i passeggeri possono pianificare il proprio viaggio con anticipo e in modo ricorrente, **ulteriore novità, i giorni di anticipo con cui si può prenotare sono passati da 3 a 8 giorni**, il cliente può così pianificare e prenotare i propri viaggi per tutta la settimana.

La prenotazione può essere effettuata fino a 15 minuti prima della partenza della corsa dal capolinea. In caso il cliente non intenda utilizzare il servizio prenotato, deve procedere all'**annullamento della prenotazione** tramite App nella sezione “I miei viaggi”, viceversa il biglietto acquistato sarà comunque “validato” e quindi non potrà essere utilizzato successivamente. Una sezione dedicata consultabile sul [sito di Autoguidovie](#) consente di approfondire il funzionamento della prenotazione, dove è anche disponibile un [tutorial animato](#).